

# b  
2  
D

## Relatório de Atividades do ano 2015

O ano de 2015 foi novamente marcado pela atribuição do “**Certificado Excelência 2015**” atribuído pela Tripadvisor, com base na pontuação atribuída pelos visitantes naquele site.

No dia 31 de Janeiro, a Fundação Gil Eannes comemorou mais um aniversário do **regresso do navio hospital Gil Eannes a Viana do Castelo** proporcionando visitas guiadas e gratuitas a todos os que passaram a bordo naquele dia, bem como, apresentação dos trabalhos resultantes da candidatura PROAMARE ou seja, uma publicação intitulada “Gil Eannes uma história com futuro”, um catálogo “O navio português Gil Eannes\_vista longitudinal” e ainda, um dossier chamado “Folhas de Sala”, tendo tido 53 visitantes nesse dia.

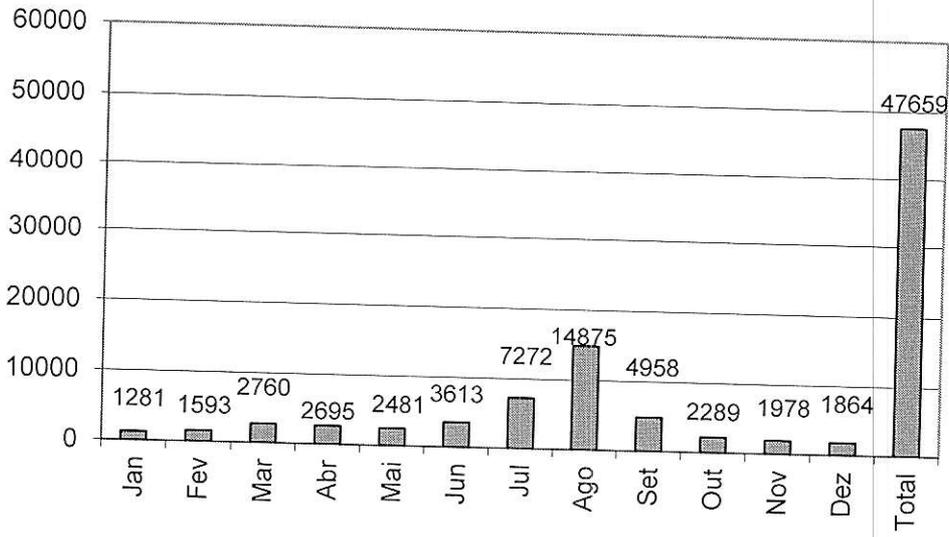
Ainda no mês de janeiro, foi deliberado pelo Conselho de Administração atualizar o preço dos ingressos ao navio, tendo o bilhete individual passado para 3,50€ e foi introduzido o pack familiar pelo valor de 9,00€, o qual incluiu um ou dois adultos acompanhados até quatro crianças menores de dezasseis anos. O valor de grupo escolar manteve-se em 1,50€ por pessoa.

Foi elaborado, no último trimestre do ano um “Plano de Atividades Educativas” direcionado à população escolar. Durante o processo de desenvolvimento do referido plano foram feitas várias reuniões sendo uma delas com algumas direções de agrupamentos escolares da qual resultou uma melhoria do referido plano e validação do preçário das diferentes atividades pedagógicas. Novas atividades foram incluídas e em parceria com o Centro de Mar e CMIA, bem como, destaca-se a visita ao navio museu e passeio de barco no rio Lima, uma parceria com o Operador Marítimo-Turístico Irmãos Portela Lda, proporcionando a visita ao Porto Comercial, Estaleiros Navais, Porto de Pesca e antiga Doca Comercial.

No final do ano de 2015, foi editada uma brochura impressa e em formato digital do “Plano de Atividades Educativas” e divulgada junto de cerca de 4 300 escolas das regiões do norte e centro de Portugal.

*Handwritten marks: a star-like symbol, the letters 'b' and 'd', and a large curved arrow pointing downwards.*

**Visitas Mensais 2015**



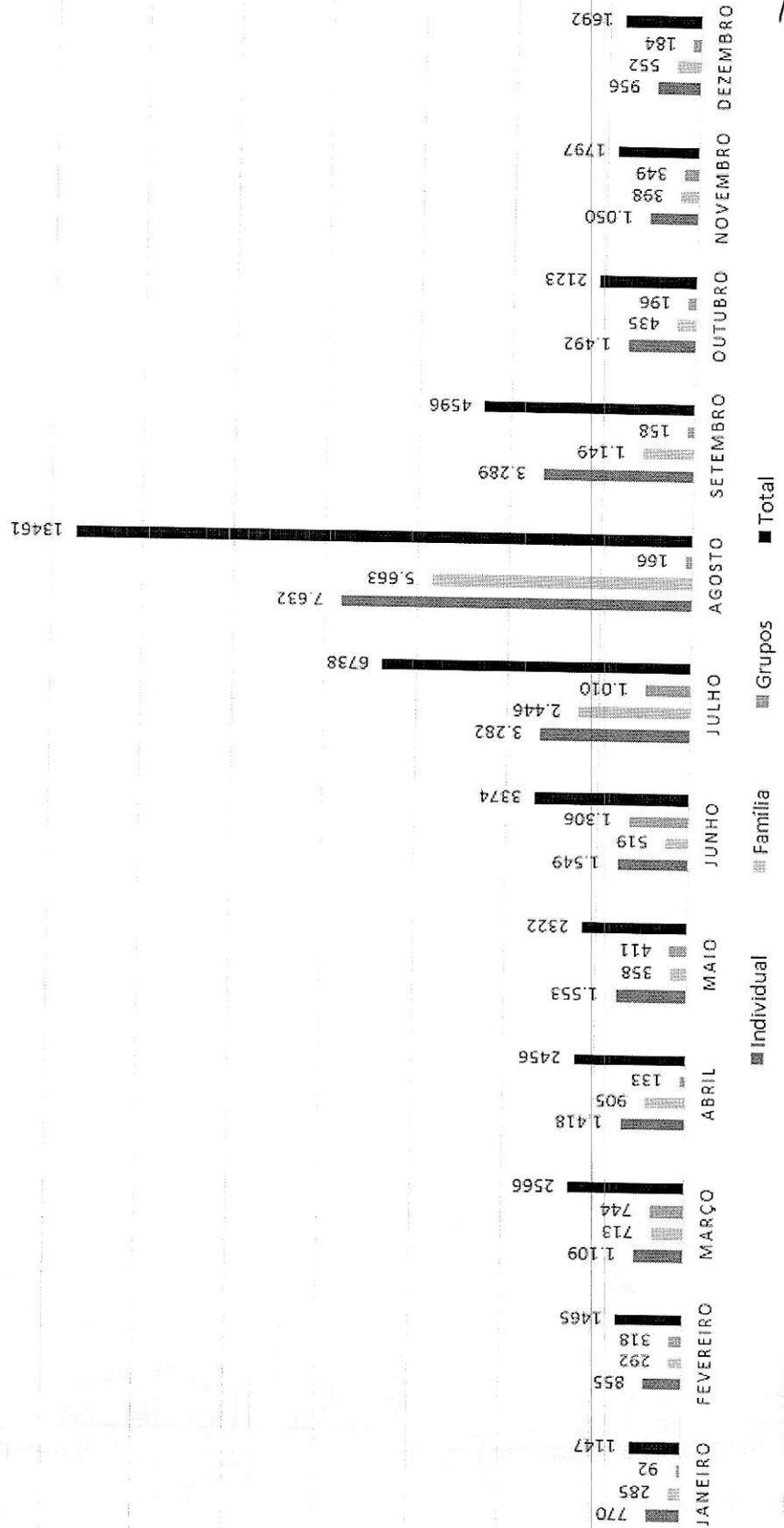
O ano de 2015 encerrou com 47 659 visitantes, desde 2002 ano em que se registou cinquenta e três mil quatrocentas e três visitas, 2015 foi o ano que demonstrou maior aumento de visitas ao emblemático navio museu Gil Eannes.

Dos 47 659 visitantes, a Fundação Gil Eannes contabilizou 3 920 visitas isentas de pagamento, ou seja, os menores de 6 anos, os professores ou guias turísticos profissionais e outros grupos por indicação superior.

As visitas guiadas a grupos refletiram 5 067 pessoas.

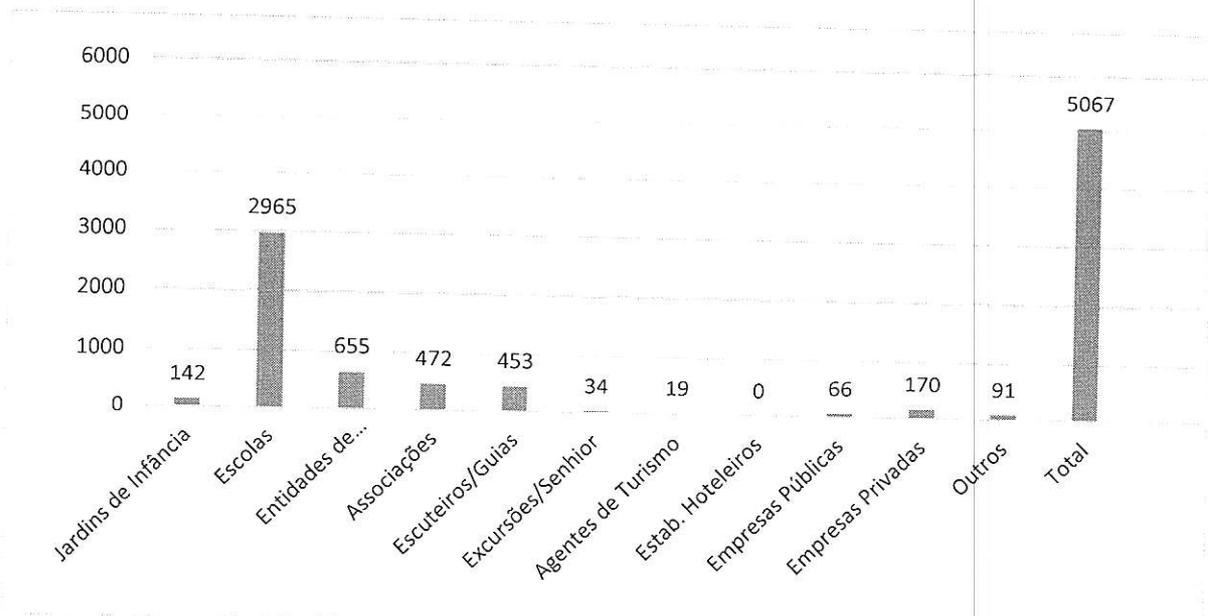
Handwritten signature and date: 2/17/2

Visitantes 2015 – por tipologia



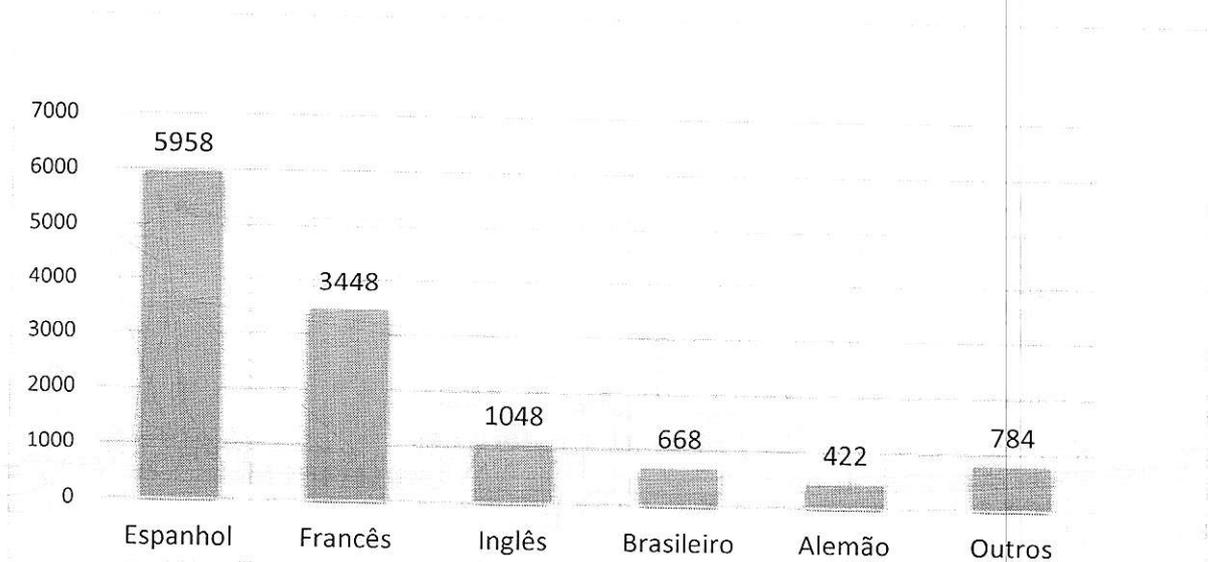
*Handwritten signature and a large arrow pointing downwards.*

### Visitas em Grupo 2015 – por tipologia



Os visitantes estrangeiros alcançaram 11 879 dos quais os espanhóis continuam a liderar com 5 958 visitas, franceses 3 448, ingleses 1 048, brasileiros 668 e alemães 422.

### Visitantes por Nacionalidades 2015



2/7 d  
↑

## Divulgação

Em 2015 deu-se continuidade à divulgação do navio junto dos órgãos de comunicação social quer a nível regional, nacional e internacional sempre que se justificou. Também foi feita a distribuição de brochuras do navio pelos hotéis da cidade e postos de turismo.

Contribuiu para a divulgação a filmagem a bordo de um dos episódios da web série intitulada “Nada de Mais”, produzido pela Pêra Doce e escrito por Luís Miguel Rocha.

A produtora audiovisual POCC, em parceria com a Oceano XXI – Cluster do Conhecimento e Economia do Mar, recolheu imagens do navio museu para ilustrar episódio sobre a temática das “Pescas, aquacultura e transformação do pescado”, uma série que passou na SIC Notícias.

Presença com stand de divulgação do Gil Eannes na exposição “Festa do Mar” em Caminha, uma organização daquele município.

Referencia ao Gil Eannes como espaço de visita vocacionado para famílias na brochura “Viajar em Família” editada pelo Turismo do Porto e Norte de Portugal.

Reportagem sobre o navio para o programa “Praia a Praia” da TSF.

A TV Galiza fez recolha de imagens do Gil Eannes para incluir num programa sobre Santiago de Compostela e ligação a Viana do Castelo. Este programa foi transmitido naquela estação de TV bem como, na RTP.

Recolha de imagem no convés do navio para promoção da marca de calçado profissional On Zen utilizado em serviços hospitalares e outros. Imagem publicada no facebook e instagram da marca.

A Fundação Gil Eannes participou na conferência “Viagens à Terra Nova – memórias do Gil Eannes” realizadas em Vila Praia de Âncora tendo como oradores Barros Pereira, antigo médico do navio hospital e Mário Esteves filho Comandante Mário Esteves, capitão do navio hospital Gil Eannes durante 12 anos.

Manteve-se a presença e atividade de divulgação do Gil Eannes nas redes sociais mais concretamente no twitter <https://twitter.com/NavioGilEannes> e facebook [www.facebook.com/naviogileannes](http://www.facebook.com/naviogileannes)

Nos acessos ao website [www.fundacaogileannes.pt](http://www.fundacaogileannes.pt) foi estatisticamente registado em dois mil e quinze 96 546 visitantes, os quais realizaram 157 218 visualizações, sendo o mês de agosto com mais visualizações 21 808.

As páginas mais visualizadas foram "O navio" com 19 096; "Loja" com 11 459 sendo a categoria "têxteis" com mais visualizações 5 227; "História do Navio" com 9 000; "Eventos" com 7 072; "Visitas" com 6 650; "Notícias" com 6 514; "O Museu" com 4 949.

### Espaços Museológicos

O percurso de visita foi retomado na normalidade do circuito existente antes das obras do Centro de Mar, tendo sido colocadas portas de vidro junto à padaria, hall das máquinas frigoríficas, paiol do vinho e cereais.

Com o apoio de voluntariado foi dado continuidade no acompanhamento de visitas guiadas a grupos bem como, o registo e inventário de literatura do espólio da Fundação.

Também no período de abril e junho as visitas guiadas contaram com apoio de dois estagiários do 12º ano de escolaridade do curso turismo da escola de Lanheses. A coordenação do trabalho destes estagiários foi canalizada para o agendamento e organização das visitas guiadas a grupos, o acompanhamento dos visitantes em visita livre, bem como, o atendimento e apoio administrativo.

### Outros Eventos

A Capela do Gil Eannes integrou a visita noturna às capelas da cidade, no âmbito das Celebrações Pascais, tendo sido registado pelos serviços do Centro de Mar a visita de 850 pessoas.

Handwritten initials and a signature in the top right corner.

A Fundação Gil Eannes associou-se às comemorações do Dia Mundial do Turismo proporcionando às pessoas que visitaram o navio museu nesse dia, uma redução de 50% nas entradas.

Também em parceria com a organização da 1ª Caminhada das Gravatas em Viana a favor da Fundação AMA, a Fundação Gil Eannes deu apoio com a oferta de entrada gratuita aos 5 vencedores daquela iniciativa.

Durante 2015, três exposições temporárias sobre fotografia estiveram a bordo do Gil Eannes, integrando o percurso de visita, como "New Found Land" de Luís Miguel Monteiro; "Memórias do Mar Português" de Ricardo Guerreiro; "25 anos do Clube de Oficiais da Marinha Mercante em revista".

No âmbito das Jornadas Europeias "Património Industrial e Técnico" a Fundação Gil Eannes participou durante os três dias do evento com visitas guiadas ao navio museu, sessões de projeção do documentário "Gil Eannes", realização de uma tertúlia intitulada "Experiências em Alto Mar" que contou com oradores como: Engº Santos Lima, técnico da construção naval, Comandante José Rocha, capitão da Marinha Mercante, Manuel Caravela, chefe de máquinas.

### **Gestão administrativa e financeira**

Ao longo do ano primou-se por uma gestão de forma organizada tendo em conta a gestão de contas correntes no controle de créditos e débitos; a execução de faturação, pagamentos a fornecedores e recebimentos; o controlo do caixa, tesouraria e contas bancárias; a execução das atividades necessárias para cumprimento das obrigações fiscais, como emissão de SAFTS, IVA, inventário, salários e outros de apoio à contabilidade.

Para além disto, ao longo do ano também foi feita a preparação das reuniões de Administração, Fundadores e Conselho Fiscal que garantem a boa gestão da Fundação Gil Eannes.

Foi feito contrato com nova operadora de comunicações, para melhor serviço e redução de custos.

Handwritten initials and a signature, possibly 'Gh' and 'r', with an arrow pointing downwards.

Foi feita a renovação anual da licença obrigatória de Operador Marítimo-Turístico junto do Turismo de Portugal bem como, a licença obrigatória do Certificado de Navegabilidade junto da Capitania do Porto de Viana do Castelo e ainda, foi providenciada a revisão do sistema de alarmes, incêndio e extintores;

Foi assegurada a manutenção de todo o equipamento integrado na plataforma informática existente na Fundação, quer o POS de loja, servidores, postos de trabalho, e o sistema de CCTV\_vigilância.

Execução dos trabalhos necessários para manter em funcionamento o software de gestão, software da aplicação multimédia;

Gestão e organização da loja executando o controlo de stocks, reposição de produto em vitrina e etiquetagem;

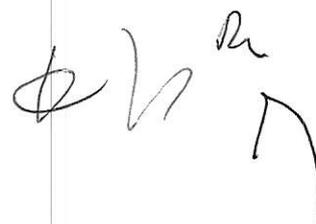
Foi feito o acompanhamento aos trabalhadores que asseguram o atendimento da loja/bilheteira por forma a manter a qualidade do serviço junto do público;

Coordenação, acompanhamento, integração e formação dos estagiários quer da escola de Lanheses quer da Escola Superior de Tecnologia e Gestão.

Coordenação das visitas livres e organização das marcações de visitas guiadas a grupos e ainda, gerir os recursos humanos para a realização das visitas de grupo.

Coordenação e organização dos eventos realizados como a planificação das atividades de foro logístico necessária à sua realização, seleção de informação para a realização dos suportes gráficos e acompanhamento do trabalho de designer na realização dos mesmos, entre outras tarefas inerentes ao desenvolvimento dos mesmos.

Ainda, foi feita a coordenação e orientação do trabalho de voluntariado bem como, assegurado o atendimento telefónico, presencial e correio eletrónico.



## Manutenção

Os trabalhos de reabilitação/restauro durante o ano de 2015 consistiram em:

- Restauro do quadro elétrico principal e alguns equipamentos da casa das máquinas (lado BB);
- Restauro do espaço padaria;
- Adaptação do camarote (lado BB) no convés superior para espaço de copa dos trabalhadores;
- Restauro das rodas do leme de emergência;
- Restauro das escadas (lado BB), entrada para o convés;
- Em outubro deu-se início à reabilitação dos espaços do bloco operatório e enfermarias SO e dos Oficiais.

## Segurança

Durante este ano de 2015 o sistema de alarmes manteve-se ligado aos Bombeiros Municipais e o sistema de CCTV por via remota, manteve-se ligado aos Serviços de Acção Social do Instituto Politécnico de Viana do Castelo, o qual assegura a vigilância diária no período da noite através da visualização das câmaras de vigilância.

Em 2015 foram despendidos com obras de reconversão e manutenção 93 107,12 euros.

As despesas com pessoal representaram 65 500,77 euros, incluindo os respetivos encargos sociais e os quarenta e sete mil seiscientos e cinquenta e nove visitantes contribuíram com 129 394,50 euros.

A loja de recordações, na venda de produtos como livros, louça, vestuário, material náutico e de escritório gerou uma receita de 1 853,45 euros.

Handwritten initials and a mark: 'f n b' and a large '7'.

### Registo do Visitante

- No Livro de Visitas

*“Valeu mesmo muito a pena a reparação deste Navio, ficou muito bonito. E mostrar aos nossos filhos como o povo português era corajoso e fantástico. Obrigado a todos os que participaram e nos proporcionaram estes momentos”.* (anónimo, março 2015)

*“A visita foi fantástica. Continuem com o bom trabalho e espero que as verbas cheguem para reconstruir o resto do navio. Vale a pena apostar naquilo que é tão nosso.”* (Joana, 2015)

*“Quer por motivos de valorização do património histórico e nacional, quer por defeito profissional, é uma honra poder assistir á preservação do navio hospital Gil Eannes e poder “navegar” na sua história. Um bem-haja a todos os tripulantes que dele fizeram parte”.* (Liliana e Catarina, março 2015)

- No Tripadvisor on line

*“Very interesting”*

●●●●● Avaliou em 21 de Maio de 2015

Google Tradutor

we visit the ship and we really enjoy it. Very interesting. Fun to see all the diferent equipments and rooms...

*“Navio Hospital!”*

●●●●● Avaliou em 15 de Setembro de 2015

É fantástico poder visitar algo que faz parte da nossa história, este navio, que em tempos foi um navio hospital, conta-nos e faz-nos reviver o passado das gentes das pescas, dos mares!

*“Visite inattendue, à ne pas rater !”*

●●●●●● Avaliou em 24 de Outubro de 2015

Google Tradutor

Expérience passionnante. Visiter un ancien navire hôpital pour pêcheurs de morue dans le grand nord, puis pour des missions humanitaires, c'est inédit. La plus grande partie est réhabilitée et tout se visite, les cabines, la cuisine, les salles dédiées aux soins, la machinerie, etc. Il est dommage que ce soit peu connu, nous sommes tombés dessus par hasard.

Visitou em agosto de 2015

*“Vale a pena visitar - 3,50€/pax”*

●●●●●● Avaliou em 26 de Outubro de 2015  via dispositivo móvel

Adorei a visita. Foi surpreendente! Se tiverem tempo vejam o vídeo reportagem sobre a história do navio. Devemos orgulhar-nos da sua história e dos que por lá passaram. A visita desvenda muito sobre as condições da tripulação e permite-nos viajar no tempo. A parte do hospital é bastante interessante. Vale a pena!

Visitou em outubro de 2015

Viana do Castelo, 27 de Abril de 2016

**O Conselho de Administração**

