

## Relatório de Atividades do ano 2017

Handwritten signature and initials in the top right corner.

O ano de 2017 foi um ano de crescimento do número de visitantes, tendo sido atingido um número recorde de 85 mil visitantes. O navio museu Gil Eannes foi avaliado pela TripAdvisor como 7º melhor museu português e único no norte, no top 10 nacional.

No dia 31 de Janeiro, a Fundação Gil Eannes comemorou o 19º aniversário do **regresso do navio hospital Gil Eannes a Viana do Castelo** proporcionando visitas gratuitas a 204 pessoas que passaram a bordo nesse dia. O evento comemorativo deste aniversário constou do lançamento da linha editorial da Fundação Gil Eannes com a apresentação do livro “João Álvares Fagundes – Um Homem dos Descobrimentos” de Senos da Fonseca. Neste dia de aniversário o navio museu contou com a presença a bordo da equipa da RTP1 quer para o programa “A Praça” quer para o programa “Portugal em Direto”.

No primeiro trimestre do ano, a Fundação esteve presente em duas Feiras de Turismo como convidada no stand do Município de Viana do Castelo. A primeira o “Salón Internacional de Turismo Gastronómico – Xantar” em Ourense, Espanha, com o objetivo de divulgar o Navio Museu junto do público galego. E, a segunda a “Bolsa de Turismo de Lisboa”, também com o objetivo de divulgar o Navio Museu junto do público em geral através de um desdobrável promocional, mas, sobretudo, do público profissional do turismo e das escolas. Para o efeito, foi enviada uma carta-convite aos diretores das escolas de modo a visitarem o Navio no stand, bem como foram distribuídos packs de ofertas durante os dias da feira aos agentes de turismo identificados. Após a feira, foi enviado via email o plano de atividades destinado aos parceiros do turismo, aos contactos obtidos e à lista “Hosted Buyers”.

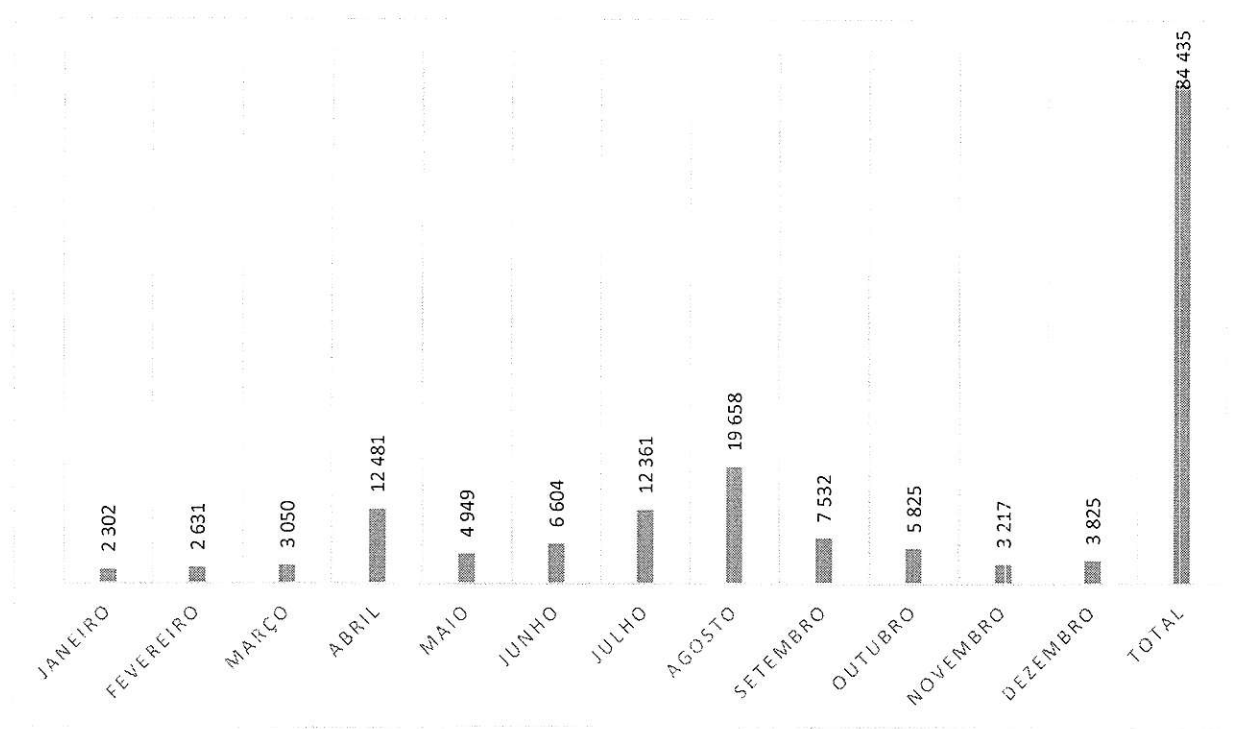
Ainda no âmbito das feiras, a Fundação Gil Eannes também esteve presente pela primeira vez na Feira do Livro da cidade, promovendo a venda de livros da linha editorial própria, de outros editores e museus, sobre a temática marítima, bem como a venda de produtos de loja e a promoção do Navio através do desdobrável de divulgação geral.

No que se refere aos serviços do espaço museológico, foi dada continuidade a divulgação do Plano Educativo no início do ano letivo 2017/2018, com o envio da brochura educativa via email às escolas da região Norte e sobretudo, do distrito de Viana do Castelo.

Handwritten signature and initials in the bottom right corner.

Para além dessas ações, a Fundação também participou do Dia Internacional dos Monumentos e Sítios, com o tema "Património Cultural e Turismo Sustentável" e do Dia Mundial do Turismo, com o tema "O Turismo sustentável como instrumento de desenvolvimento", proporcionando assim atividades e visitas ao Navio Museu. A referir que neste Dia Mundial do Turismo foi proporcionado às pessoas que visitaram o navio museu, uma redução de 50% nas entradas.

### Visitas Mensais 2017

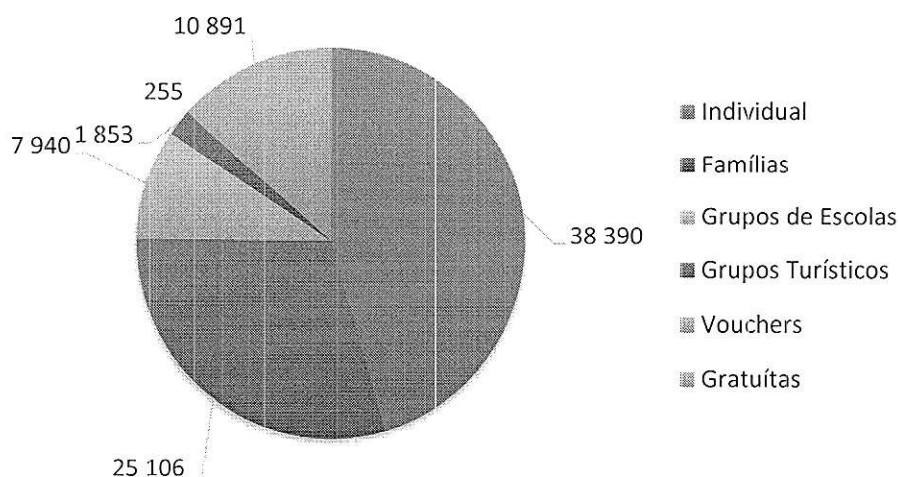


O ano de 2017 encerrou com 84 435 visitantes, tendo sido o melhor ano desde que o navio museu abriu ao público em agosto de mil novecentos e noventa e oito.

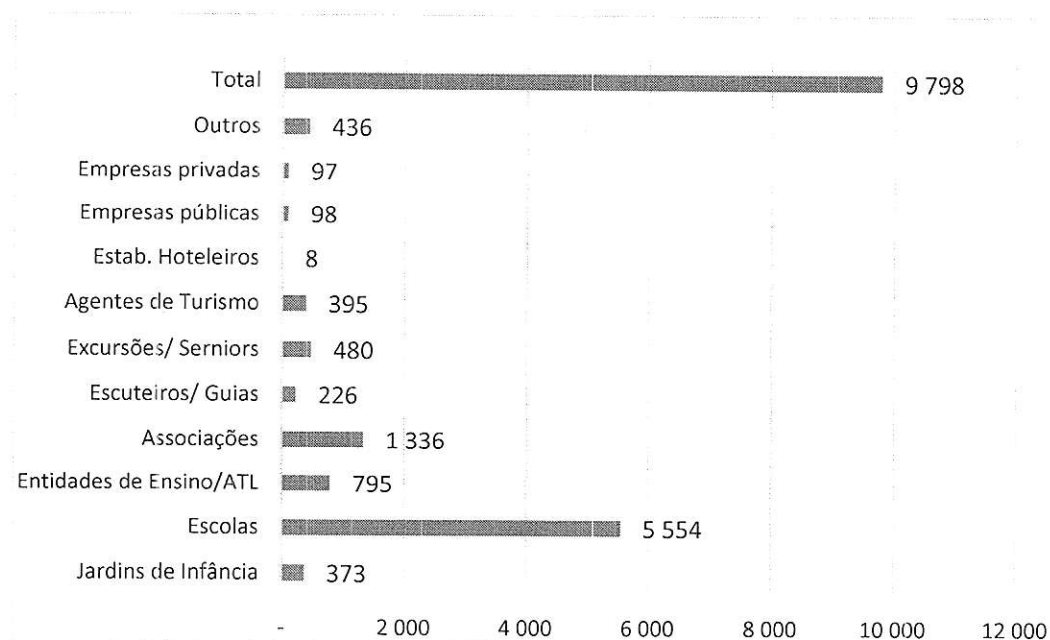
Dos 84 435 visitantes, a Fundação Gil Eannes contabilizou 10 891 visitas isentas de pagamento, ou seja, os menores de 6 anos, os professores, os guias turísticos profissionais e outros grupos de interesse que foram isentos de pagamento, bem como os participantes nos eventos que aconteceram no navio.

As visitas guiadas a grupos refletiram 9 793 pessoas.

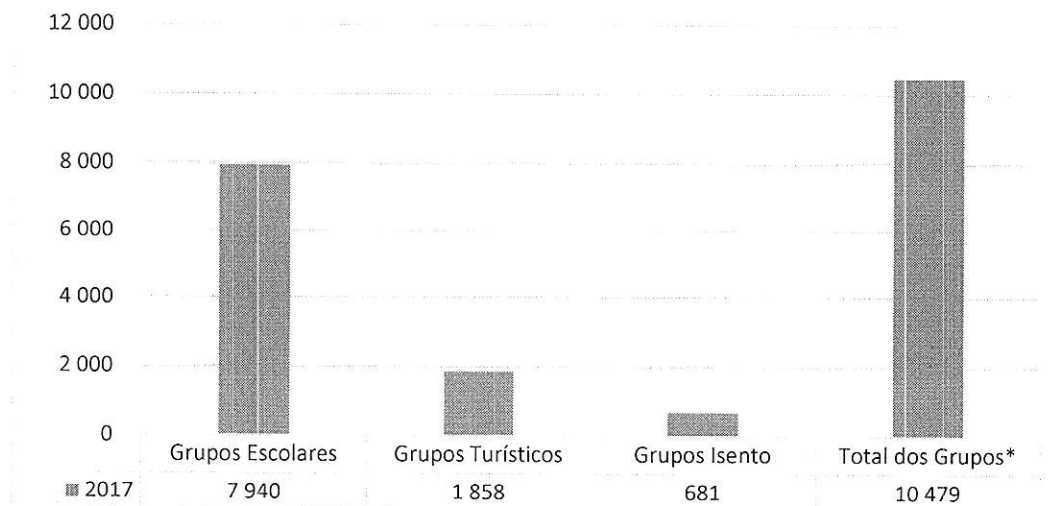
### Visitantes 2017 – por tipologia



### Visitas em Grupo 2017 – por tipologia



### Visitantes em Grupos de Escolas, Turísticos e Isentos

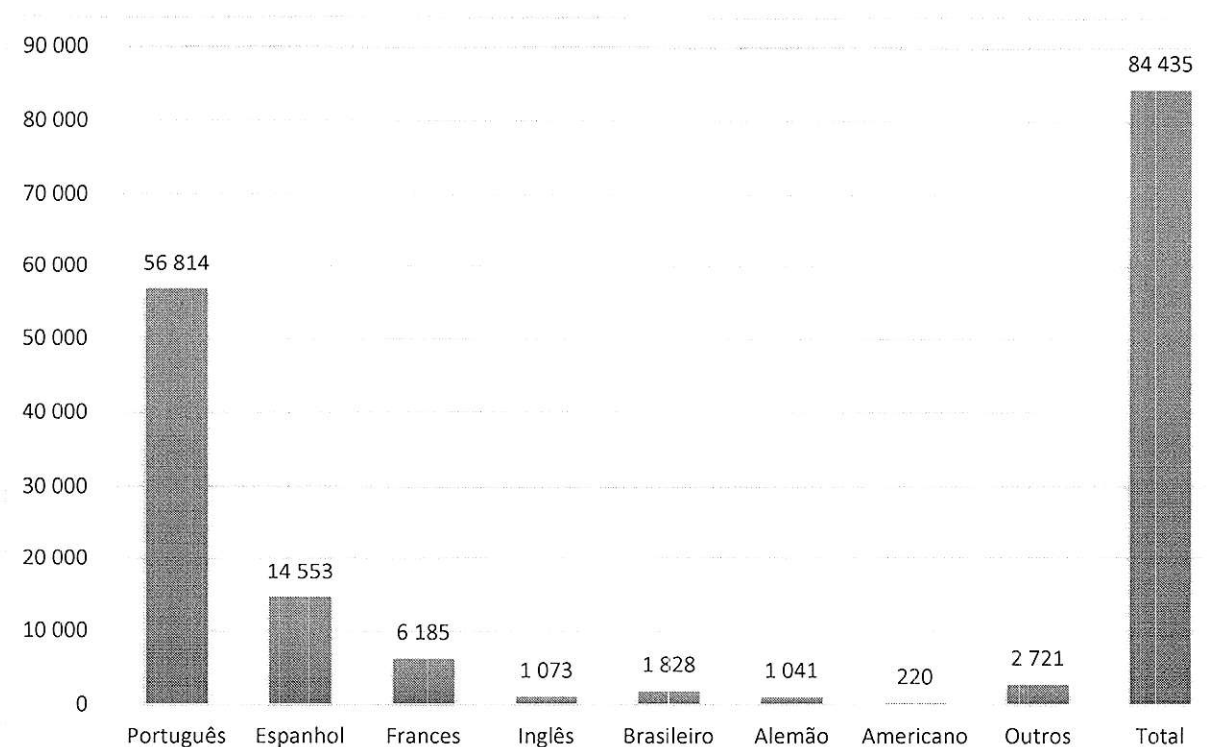


\*Total real do número de visitantes em grupos pagos e isentos

*Handwritten signature*

Os visitantes estrangeiros alcançaram 27 621 dos quais os espanhóis continuam a liderar com 14 553 visitas, franceses 6 185, brasileiros 1 828, ingleses 1 073, alemães 1 041, americanos 220 outras nacionalidades 2 721.

### Visitantes por Nacionalidades 2017



### Divulgação

Em 2017 deu-se continuidade à divulgação do navio junto dos órgãos de comunicação social quer a nível regional, nacional e internacional sempre que se justificou.

Foram filmadas a bordo do Gil Eannes algumas das cenas para a telenovela "Herdeira" da TVI, em exibição.

*Handwritten signature*

Handwritten signature and mark.

Manteve-se a presença e atividade de divulgação do Gil Eannes nas redes sociais mais concretamente no twitter <https://twitter.com/NavioGilEannes> e facebook [www.facebook.com/navioqileannes](http://www.facebook.com/navioqileannes)

Nos acessos ao website [www.fundacaogileannes.pt](http://www.fundacaogileannes.pt) foi estatisticamente registado em dois mil e dezassete 135 134 visitantes, os quais efetuaram 244 721 visualizações, tendo sido o mês de abril com mais visualizações 33 008.

No final de novembro a Fundação passou a contar com uma colaboração, em regime de avença, para a dinamização da presença nas redes sociais, passando a haver publicações diárias, nas páginas e foi criado O "Grupo de Amigos do Gil Eannes" tendo tido uma adesão da ordem das três mil pessoas, igualmente disparou o numero de partilhas e gostos.

## Eventos

A Capela do Gil Eannes integrou a visita noturna às capelas da cidade, no âmbito das Celebrações Pascais.

Várias reuniões foram feitas na sala "José Hermano Saraiva" como: a cimeira do IPVC, o congresso nacional das associações juvenis, agencia portuguesa do ambiente, um colóquio sobre saúde pela Associação Sangue Novo, uma das atividades do congresso de Solicitadores e Agentes de Execução, Tributo à comunidade de Saint Malo, assinatura de protocolo entre a Fundação Gil Eannes e a direção do EstaçãoViana no âmbito do projeto "Pulsar Viana".

Exposições temporárias patentes nos espaços do navio museu como Arte e Medicina; Cirurgia Cardio Torácica; Heróis que o tempo não apaga – um dia a bordo de um lugre Bacalhoeiro, de relevar que esta exposição contou com uma parceria do Grupo Jerónimo Martins; Navios construídos nos Estaleiros Navais de Viana do Castelo e Presépio – Mistério de Deus Incarnado, contribuíram para um maior fluxo de visitas ao emblemático navio hospital.

No dia de inauguração da exposição Navios Construídos nos Estaleiros Navais de Viana do Castelo também foi apresentado o livro "Nómadas do Oceano" de Valdemar Aveiro, apresentado o sistema de áudio-guia de apoio ao visitante e ainda, a inauguração das duas enfermarias gerais recuperadas onde estiveram expostas as aguarelas do Arqº Telmo Gomes.

Handwritten marks: a circle, a squiggle, and a vertical line.

A exposição Presépio – Mistério de Deus Incarnado, com a visita de Sua Excelência o Bispo da Diocese de Viana do Castelo, D. Anacleto Oliveira.

Associado à exposição Heróis que o Tempo não Apaga, também foi apresentado o segundo livro da linha editorial da Fundação Gil Eannes “Heróis que o Tempo não Apaga – Um conto real de vida” de Valdemar Aveiro.

A peça “Anjo Branco” voltou novamente a ser representada a bordo do Gil Eannes.

A Federação das Associações Juvenis do Distrito de Viana do Castelo (FAJUVIC) realizou apresentação do seu galardão com uma cerimónia à ré do navio. Também o 1º Viana Sunset Tour passou pelo Gil Eannes, bem como, a apresentação do cartaz da semana da queima do IPVC.

A Fundação esteve presente na Escola Náutica em Lisboa para apresentação do livro “João Álvares Fagundes – Um homem dos descobrimentos”.

A Fundação Gil Eannes colaborou com a biblioteca escolar da Escola Secundaria de Santa Maria Maior na cedência de vários objetos para decoração de cenário no âmbito dos “Descobrimientos e a Expansão de Território por Mar” e colaborou com a Associação ao Norte num projeto de intercâmbio com alunos de Viana do Castelo e Roterdão.

Handwritten mark: a large squiggle.

h  
h

## Gestão administrativa e financeira

Ao longo do ano primou-se por uma gestão de forma organizada tendo em conta a gestão de contas correntes no controle de créditos e débitos; a execução de faturação, pagamentos a fornecedores e recebimentos; o controlo do caixa, tesouraria e contas bancárias; a execução das atividades necessárias para cumprimento das obrigações fiscais, como emissão de SAFT, IVA, inventário, salários e outros de apoio à contabilidade.

Para além disto, ao longo do ano também foi feita a preparação das reuniões de Administração, Fundadores e Conselho Fiscal que garantem a boa gestão da Fundação Gil Eannes.

Foi feita a renovação anual da licença obrigatória de Operador Marítimo-Turístico junto do Turismo de Portugal bem como, foi providenciada a revisão do sistema de alarmes, incêndio e extintores;

Foi assegurada a manutenção de todo o equipamento integrado na plataforma informática existente na Fundação, quer o POS de loja, servidores, postos de trabalho, e o sistema de CCTV.

Execução dos trabalhos necessários para manter em funcionamento o software de gestão.

Gestão e organização da loja executando o controlo de stocks, reposição de produto em vitrina e etiquetagem;

Foi feito o acompanhamento aos trabalhadores que asseguram o atendimento da loja/bilheteira por forma a manter a qualidade do serviço junto do público; também foi assegurado o atendimento telefónico, presencial e correio electrónico.

Colaboração com a ESE na coordenação e acompanhamento de alunos estagiários no acompanhamento de visitas de grupo;

Coordenação das visitas livres e organização das marcações de visitas guiadas a grupos e gestão dos recursos humanos para a realização das visitas de grupo.

h



## Manutenção

Os trabalhos de reabilitação/restauro durante o ano de 2017 consistiram em:

- Reabilitação da cozinha e seus equipamentos;
- Reabilitação do paiol/oficina do eletricitista;
- Reabilitação da casa de embarque de combustível;
- Reabilitação arrecadação das louças;
- Reabilitação da Casa do Gerador de Emergência;
- Reabilitação das quatro Enfermarias Gerais;
- Reabilitação dos três Camarotes dos Enfermeiros;
- Reabilitação do Gabinete do Enfermeiro de Vela;
- Reabilitação da Casa das máquinas frigoríficas do porão nº 2;
- Beneficiação dos cabos e poleame dos mastros de vante e ré;
- Beneficiação dos frades de ré;
- Beneficiação portaló de ré.

## Segurança

Durante este ano de 2017 o sistema de alarmes manteve-se ligado aos Bombeiros Municipais e o sistema de CCTV por via remota, manteve-se ligado aos Serviços de Ação Social do Instituto Politécnico de Viana do Castelo, o qual assegura a vigilância diária no período da noite através da visualização das câmaras de vigilância.

Foram substituídos vários cabos da amarração do navio, esta tarefa contou com a colaboração de pessoal e material da West Sea, sob a direção técnica do Sr.º. Carlos Silva

Viana do Castelo, 27 de Março de 2018

O Conselho de Administração

